TECNOWORK-SENA

Encuesta de Clientes:

1. ¿Qué es lo que más le interesaría de este tipo de sistemas?

* Ahorrar tiempo

* Más opciones para solicitar servicios

* Mayor confiabilidad

* Innovación en la prestación de servicios

1. ¿Qué método de pago estaría dispuesto a utilizar?

* Efectivo

* Vía internet

1. ¿Le parece viable que la forma de pago de los servicios sea virtual?

* Si

* No

1. ¿De qué forma desea el servicio al cliente?

* Virtual

* Telefónico

1. ¿Qué opina acerca de que el egresado del SENA preste su servicio a domicilio?

* Si
* No

1. ¿Le gustaría que la aplicación también sea para dispositivos móviles?

* Si

* No

1. Que tipo de certificado desea que tenga el egresado del SENA:

* Técnico

* Tecnólogo

1. ¿Le gustaría realizar una calificación a los servicios brindados por los egresados del SENA?

* Si

* No

1. ¿Estaría dispuesto a registrar sus datos personales para este nuevo servicio?

* Si
* No

1. ¿Qué opina sobre observar el perfil del egresado del SENA antes de prestar sus servicios?

* Bueno

* Regular

* Malo

1. ¿Cada cuánto tiempo utilizaría este sistema para solicitar sus servicios?

* De 1 a 2 veces a la semana
* De 1 a 3 veces al mes

* De 1 a 5 veces al año

* Las veces necesarias

1. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a esperar por el servicio?

* De 1 a 2 horas

* De 2 a 3 horas

* De 3 a 5 horas
* De 1 a 2 semanas